



Programme de Formation

Communication bienveillante

Organisation

Durée : 45 minutes

Mode d'organisation : E-learning

Contenu pédagogique

Public visé

Public : professionnels des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux

Objectifs pédagogiques

- ◆ Maîtriser les principes de l'écoute empathique
- ◆ Différencier communication bienveillante et communication aliénante
- ◆ Identifier les émotions, besoins et demandes dans une situation relationnelle
- ◆ S'approprier les 4 étapes du processus ORBD

Description

- ◆ Définition et intérêt de la communication bienveillante
- ◆ Repérage des automatismes de jugement, rapport de force ou interprétation
- ◆ Notions de prise de recul, affirmation de soi et responsabilité du vécu
- ◆ Méthode ORBD : Observation, Ressenti, Besoin, Demande
- ◆ Mise en application au travers d'exercices interactifs et d'un quiz final

Modalités pédagogiques

E-learning interactif avec mises en situation, cartes à retourner, exercices de synthèse et quiz final.