



# Programme de Formation

## Droits et devoirs des professionnels de santé

### Organisation

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

### Contenu pédagogique



#### **Public visé**

Tout Public



#### **Objectifs pédagogiques**

- ♦ Mettre à jour ses connaissances sur la réglementation professionnelle et les droits des patients, comprendre l'évolution de la jurisprudence sur les recours des patients
- ♦ Renforcer les connaissances sur la notion de responsabilité juridique s'agissant de la réparation
- ♦ Diminuer les risques de contentieux dans les unités de soins
- ♦ Améliorer les relations des patients et familles avec les institutions et les professionnels et savoir donner les informations nécessaires aux patients ou à leur famille
- ♦ Développer l'application des bonnes pratiques et des références de la HAS
- ♦ Mieux situer le rôle de chacun face à une situation difficile
- ♦ Permettre de mieux identifier les situations à risque dans les unités de soins pour mieux les gérer
- ♦ Développer le sens de la prévention dans des situations susceptibles d'être dommageables pour les personnes soignées, leur entourage, les personnels ou les matériels
- ♦ Comprendre les conséquences possibles en cas de non respect des bonnes pratiques
- ♦ Développer le sens de la prévention dans des situations susceptibles d'être dommageables pour les personnes soignées, leur entourage, les personnels ou les matériels
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur la réglementation professionnelle notamment les décrets de compétence et sur les effets juridiques en matière de responsabilité de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des patients
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur la réglementation professionnelle notamment les décrets de compétence



#### **Description**

Jour 1 - Matin :

Mettre à jour ses connaissances sur la réglementation professionnelle et les droits des patients, comprendre l'évolution de la jurisprudence sur les recours des patients

Renforcer les connaissances sur la notion de responsabilité juridique s'agissant de la réparation

Diminuer les risques de contentieux dans les unités de soins

Améliorer les relations des patients et familles avec les institutions et les professionnels et savoir donner les informations nécessaires aux patients ou à leur famille

Développer l'application des bonnes pratiques et des références de la HAS

Mieux situer le rôle de chacun face à une situation difficile

Permettre de mieux identifier les situations à risque dans les unités de soins pour mieux les gérer

Développer le sens de la prévention dans des situations susceptibles d'être dommageables pour les personnes soignées, leur entourage, les personnels ou les matériels

Comprendre les conséquences possibles en cas de non respect des bonnes pratiques

Jour 1 - Après Midi :

Comprendre les conséquences possibles en cas de non respect des bonnes pratiques

Mettre à jour les connaissances sur la réglementation professionnelle notamment les décrets de compétence et sur les effets juridiques en matière de responsabilité de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des patients

Mettre à jour les connaissances sur la réglementation professionnelle notamment les décrets de compétence

BILAN DE LA FORMATION



### **Prérequis**

Pas de prérequis



### **Modalités pédagogiques**

Apports de connaissances basées sur les besoins des participants et de l'établissement Approche théorique en groupe avec un approfondissement des connaissances

Apports théoriques et pratique

Ateliers en groupes

Nombreux exercices et études de cas



### **Moyens et supports pédagogiques**

- ◆ PDF ou Power Point de présentation
- ◆ Cas pratiques, études de cas et exercices
- ◆ Supports illustratifs : vidéos, podcast, documents...
- ◆ Bibliographie
- ◆ Questionnaires en ligne
- ◆ Pour les formations longues : Livret pédagogique



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

#### **Des modalités d'évaluation adaptées**

- ◆ Auto-évaluation et questionnaire de positionnement
- ◆ Evaluation des connaissances et des compétences en continu
- ◆ Questionnaire d'évaluation des acquis des participants
- ◆ Questionnaire de satisfaction des participants

#### **Un suivi personnalisé**

Bilan détaillé de la formation remis à l'établissement

Possibilité de contacter le formateur après la formation pour assurer une bonne continuité



### **Informations sur l'accessibilité**

Un référent handicap est à votre écoute pour tout besoin en compensation : Mme Gulistan ALTUN - 01 49 66 22 51

Partenariat avec l'AGEFIPH : [www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr)