Programme de Formation

Optimiser les transmissions orales

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

IDE, AS, personnel soignant

Objectifs pédagogiques

Comprendre l'intérêt des transmissions (orales et écrites)

- Accompagner une réflexion sur les transmissions orales
- S'approprier un guide pour les transmissions interprofessionnelles orales
- S'approprier une méthodologie de transmissions orales
- Utiliser le raisonnement clinique en l'intégrant dans les transmissions orales
- Utiliser de manière adéquate les TC dans le dossier de soins informatisé
- Minimiser les biais de la communication
- Favoriser la participation pertinente de chaque soignant (IDE et AS)
- Optimiser le temps de transmission

Description

Réalisation d'un état des lieux sur les attentes, besoins et des outils et pratiques professionnelles

Comprendre l'intérêt des transmissions

- Les exigences en matière de démarche qualité (HAS) et du règlementaire
- Différence entre transmissions orales et écrites.
- Recommandation de la HAS : « Un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé » 2014

Définition commune de la fonction des transmissions orales

- Emetteur(s), récepteur(s) et attente de chaque partie
- Place et rôle des différents acteurs
- Place des « parasites » ou obstacles à la communication
- « L 'objet » des transmissions orales = prise en soin globale du patient
- Les enjeux ? La reconnaissance du travail,

Evolution des représentations sur les transmissions orales

- Appropriation et mise en pratique du guide méthodologique SAED et SAPP
- Réalisation de transmissions orales interprofessionnelles et inter-équipes en situation de simulation

Prérequis

Pas de prérequis

Modalités pédagogiques

Un modèle pédagogique interactionnel

- Apprenant actif
- Appropriation et construction collective des savoirs
- Réflexivité
- Mode présentiel avec des intervenants experts, en activité
- Techniques de "post-it" ou brainstorming
- Travail sur des cas concrets
- Mises en situations avec debriefing

Moyens et supports pédagogiques

Des supports et moyens centrés sur le professionnel

- Alternance d'apports méthodologiques et d'analyse de pratiques
- Echanges d'expériences entre apprenants
- Travail en groupe et sous-groupes , ateliers
- Atelier de travail sur des problématiques réelles
- Travail sur les représentations sur la place et rôles des transmissions orales
- Explicitation et application de la grille SAED

Modalités d'évaluation et de suivi

Des modalités d'évaluation adaptées

- Auto-évaluation et questionnaire de positionnement
- Evaluation des connaissances et des compétences en continu
- Questionnaire d'évaluation des acquis des participants
- Questionnaire de satisfaction des participants

Un suivi personnalisé

- Bilan détaillé de la formation remis à l'établissement
- Possibilité de contacter le formateur après la formation pour assurer une bonne continuité
- Apports de connaissances basées sur les besoins des participants et de l'établissement

Informations sur l'accessibilité

Un référent handicap est à votre écoute pour tout besoin en compensation : Mme Gulistan ALTUN - 01 49 66 22 51

Partenariat avec l'AGEFIPH : www.agefiph.fr