



Programme de Formation

Formation et accompagnement à la conciliation en santé

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Objectifs pédagogiques

- ♦ Évaluer une situation conflictuelle en prenant en considération le contexte socio-professionnel des secteurs de la santé, du social et du médico-social, afin de sélectionner les modalités d'intervention appropriées.
- ♦ Faciliter un processus de conciliation en tenant compte des particularités des parties impliquées et en initiant une solution constructive.
- ♦ Renforcer ses compétences d'écoute, de questionnement, de reformulation et de communication pour accompagner efficacement le processus de conciliation.
- ♦ Encourager l'atteinte d'accords et de compromis satisfaisants pour toutes les parties concernées.



Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Accès aux ressources pédagogiques sur la plateforme de ressources
- Exposé magistral, démonstration
- Productions, Fiches pratique
- Jeux de rôles



Moyens et supports pédagogiques

- ♦ Documents photocopiés.
- ♦ Vidéo projection de diapositives
- ♦ Tableau papier
- ♦ Travaux de groupe.
- ♦ Mises en situation et analyse professionnelle des problématiques de terrain, exercices d'application des résultats
- ♦ Plateforme de ressources en ligne
- ♦ Application ZOOM pour les classes virtuelles



Modalités d'évaluation et de suivi

- ♦ QCM,
- ♦ Grille d'évaluation,
- ♦ Travaux pratiques,
- ♦ Tests de contrôle de connaissances,
- ♦ Fiches d'évaluation