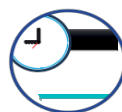


## RESPONSABILITÉS JURIDIQUES ET RÔLE DES ASSISTANTS DE REGULATION MEDICALE



### PUBLIC

Membres du corps des assistants médico-administratifs de la fonction publique hospitalière, de la branche assistance de régulation médicale.



### DATES ET DUREE

14 heures / 2 jours  
Sans intersession



### LIEU

33 avenue de l'Europe  
92310 Sèvres

Métro ligne 9



### COUT DE LA FORMATION

En inter : 300 euros par jour par personne **soit 600 euros nets par personne**

*(Exonération de TVA pour activités de formation)*

En intra : 1300€/ jour  
**soit 2600€ / formation** *(hors frais hébergement, déplacement, repas formateurs)*

Mis à jour le 26/07/2024



## OBJECTIFS

- Mieux connaître le cadre des bonnes pratiques professionnelles au centre de régulation médicale
- Analyser le niveau de responsabilité de chacun dans l'équipe : ARM, faisant fonction d'ARM, médecin régulateur, ARM coordinateur...
- Mettre à jour ses connaissances sur les réglementations en matière de confidentialité, secret professionnel, dossier médical partagé et procédures de l'établissement
- Analyser le risque des activités prévalentes dans le cadre des missions de l'ARM
- Identifier et auto évaluer le niveau de risque juridique d'une situation professionnelle
- Acquérir des éléments de réponses légales devant une situation de « responsabilité » liée aux fonctions d'assistant de régulation médicale
- Exercer l'activité de régulation médicale en conformité aux recommandations professionnelles.



# PROGRAMME

## INTERVENANTS

Juriste spécialisé en santé



Coordinateur PARM



## DESCRIPTIF

### JOUR 1

#### LES ENJEUX DE RESPONSABILITE DANS UN ETABLISSEMENT DE SANTE

##### Les enjeux

Quels nouveaux enjeux pour les ARM ? Quelles évolutions ?

Quelles sont les pratiques d'aujourd'hui en France ?

Quelles responsabilités pour agent de la fonction publique ?

Quels rôles et responsabilités des différents acteurs de la régulation médicale ?

- Les assistants de régulation médicale, le médecin régulateur ...
- La triple responsabilité : La responsabilité pénale, la responsabilité civile et la responsabilité disciplinaire
- Les procédures de plaintes et de réparation des dommages
- Analyse de cas concrets et de jurisprudences relatifs à la régulation médicale et à l'exercice de l'assistant de régulation médicale.

##### La place de l'utilisateur à l'hôpital

Les droits des patients : les textes réglementaires

4 mars 2002, la loi du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé ...

##### L'assistant(e) de régulation médicale

Les droits et les obligations des agents de la fonction publique :

Mis à jour le 26/07/2024

La notion de secret et de confidentialité ...

## JOUR 2

### LE CADRE JURIDIQUE DE LA FONCTION D'ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE

#### L'éthique et la déontologie

- Les principes éthiques
- La déontologie médicale

#### Les activités prévalentes et leurs risques :

- L'évaluation de la situation vers une prise de décision : « écoute et questionnement »
- La traçabilité dans le dossier médical
- Les prises de décision : « transférer » l'appel au médecin régulateur
- La mise en œuvre et le suivi des décisions notifiées par le médecin régulateur
- Le déclenchement une intervention selon un protocole préétabli
- Le guidage des gestes de secourisme par téléphone selon procédure