

RESPONSABILITÉS JURIDIQUES ET RÔLE DES ASSISTANTS DE REGULATION MEDICALE



PUBLIC

Membres du corps des assistants médico-administratifs de la fonction publique hospitalière, de la branche assistance de régulation médicale.



DATES ET DUREE

14 heures / 2 jours
Sans intersession



LIEU

33 avenue de l'Europe
92310 Sèvres

Métro ligne 9



COUT DE LA FORMATION

En inter : 300 euros par jour par personne **soit 600 euros nets par personne**

(Exonération de TVA pour activités de formation)

En intra : 1300€/ jour
soit 2600€ / formation *(hors frais hébergement, déplacement, repas formateurs)*

Mis à jour le 26/07/2024



OBJECTIFS

- Mieux connaître le cadre des bonnes pratiques professionnelles au centre de régulation médicale
- Analyser le niveau de responsabilité de chacun dans l'équipe : ARM, faisant fonction d'ARM, médecin régulateur, ARM coordinateur...
- Mettre à jour ses connaissances sur les réglementations en matière de confidentialité, secret professionnel, dossier médical partagé et procédures de l'établissement
- Analyser le risque des activités prévalentes dans le cadre des missions de l'ARM
- Identifier et auto évaluer le niveau de risque juridique d'une situation professionnelle
- Acquérir des éléments de réponses légales devant une situation de « responsabilité » liée aux fonctions d'assistant de régulation médicale
- Exercer l'activité de régulation médicale en conformité aux recommandations professionnelles.



PROGRAMME

INTERVENANTS

Juriste spécialisé en santé



Coordinateur PARM



DESRIPTIF

JOUR 1

LES ENJEUX DE RESPONSABILITE DANS UN ETABLISSEMENT DE SANTE

Les enjeux

Quels nouveaux enjeux pour les ARM ? Quelles évolutions ?

Quelles sont les pratiques d'aujourd'hui en France ?

Quelles responsabilités pour agent de la fonction publique ?

Quels rôles et responsabilités des différents acteurs de la régulation médicale ?

- Les assistants de régulation médicale, le médecin régulateur ...
- La triple responsabilité : La responsabilité pénale, la responsabilité civile et la responsabilité disciplinaire
- Les procédures de plaintes et de réparation des dommages
- Analyse de cas concrets et de jurisprudences relatifs à la régulation médicale et à l'exercice de l'assistant de régulation médicale.

La place de l'utilisateur à l'hôpital

Les droits des patients : les textes réglementaires

4 mars 2002, la loi du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé ...

L'assistant(e) de régulation médicale

Les droits et les obligations des agents de la fonction publique :

Mis à jour le 26/07/2024

La notion de secret et de confidentialité ...

JOUR 2

LE CADRE JURIDIQUE DE LA FONCTION D'ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE

L'éthique et la déontologie

- Les principes éthiques
- La déontologie médicale

Les activités prévalentes et leurs risques :

- L'évaluation de la situation vers une prise de décision : « écoute et questionnement »
- La traçabilité dans le dossier médical
- Les prises de décision : « transférer » l'appel au médecin régulateur
- La mise en œuvre et le suivi des décisions notifiées par le médecin régulateur
- Le déclenchement une intervention selon un protocole préétabli
- Le guidage des gestes de secourisme par téléphone selon procédure